

柏市民文化会館 アンケート調査結果のお知らせ

柏市民文化会館指定管

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくをお願いいたします。

記

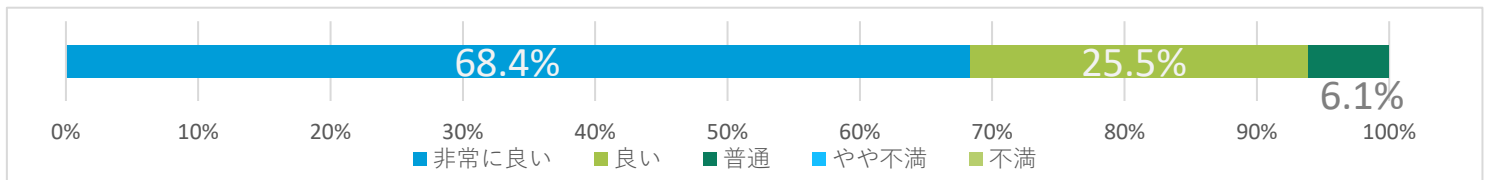
アンケート調査期間：2024年4月1日～2024年9月30日

アンケート回収枚数：100枚

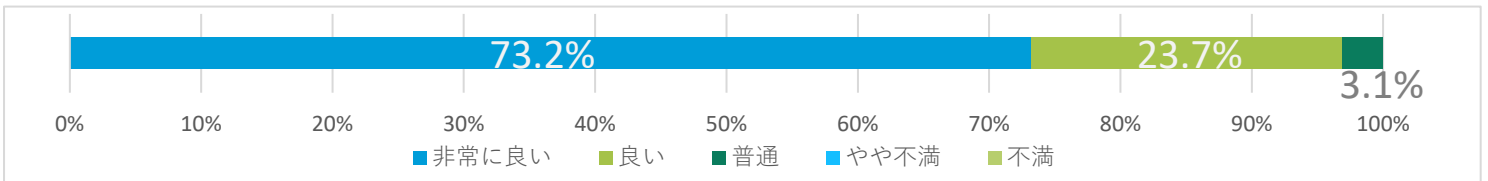
1.お客様評価

◎当館スタッフの(受付・警備清掃スタッフ)の対応はいかがでしたか？ (回答数：98件)

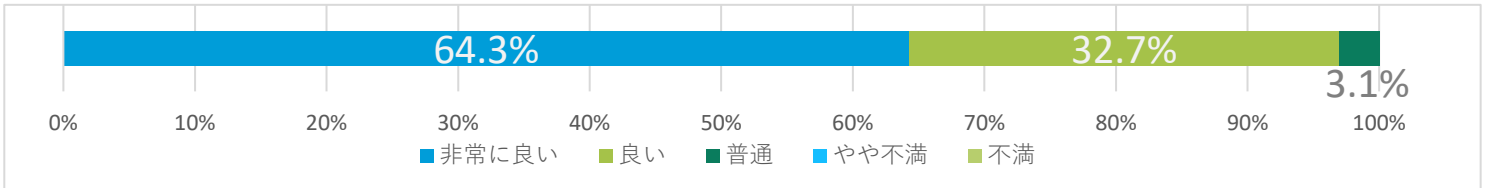
(単位/%)



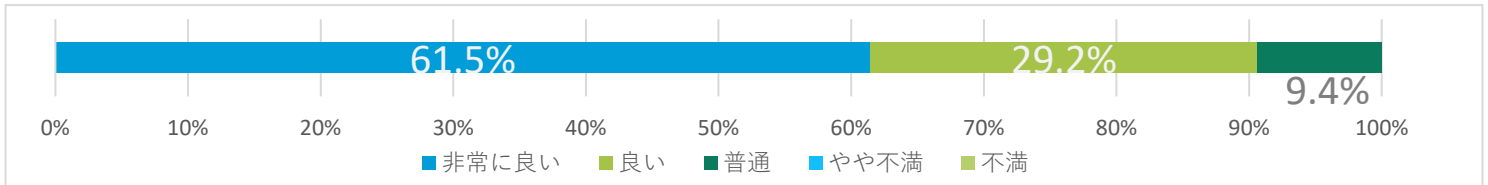
◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？ (回答数：97件)



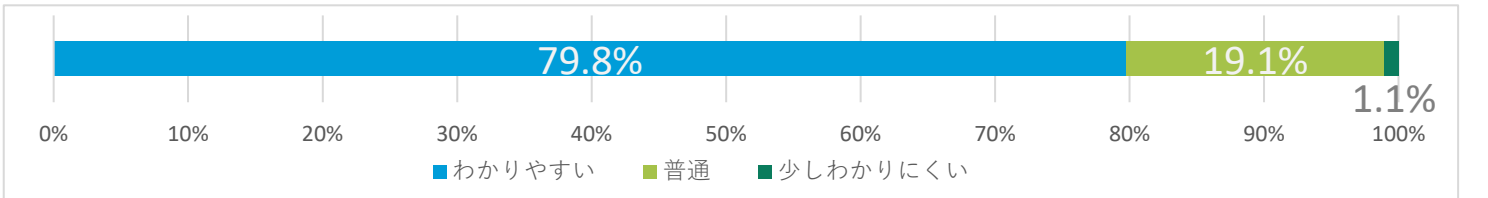
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？ (回答数：98件)



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？ (回答数：96件)



◎施設内の案内表示は適正でしたか？ (回答数：94件)



(単位/件数)

	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
受付・警備・清掃の対応	67	25	6	0	0
当館舞台スタッフの対応	71	23	3	0	0
館内の清掃状況	63	32	3	0	0
ホールの備品、器具、機材の状態	59	28	9	0	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	75	18	1

2.ご意見・ご要望

大・小ホール	感想
大	直前・当日にご相談ありがとうございます。引き続きよろしく申し上げます。
小	大変お世話になりました。いつもありがとうございます。
小	とてもよくしていただき助かります。ありがとうございます。
小	利用させていただきありがとうございました。
小	本当にお世話になりました。
小	ありがとうございます。
大	今年もお世話になりました。ありがとうございます。
大	ありがとうございます。
大	毎年大変お世話になりありがとうございます。
大	原状復帰表示がありがたかったです。
大	全てにおいて丁寧でありありがとうございました。
大	山台を組む時に的確な指示で助かりました。
大	譜面台も新しくなり使いやすくなりました。
大	丁寧な対応ありがとうございます。
小	丁寧な打合せをしてくださりありがとうございました。
大	いつもありがとうございます。またお願いします。
小	ほぼ毎年良い対応をしていただいているので満足です。
小	毎年親身にありがとうございます。また来年もよろしくお願い致します。
小	合唱祭頑張ります。本日はありがとうございました。
大	今回もお世話になりました。次回もどうぞよろしくお願い致します。
小	丁寧に対応していただきありがとうございます。
小	舞台スタッフの方に度重なる変更にも対応いただきありがとうございます。
小	館内がとてもきれいで快適に利用させていただきました。
小	備品等非常に使いやすく快適でした。
小	館内の案内、迷うことなく利用することができました。
大	舞台スタッフの方に丁寧に対応していただきました。
大	毎回親切に対応していただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
小	とてもわかりやすく説明していただきありがとうございます。
大	最高です。優しすぎるくらいです。
大	毎年大変お世話になっております。今年度もよろしく申し上げます。
小	丁寧な対応ありがとうございます。
小	様々な要望に応えていただきありがとうございます。感謝しています。
大・小	細々と気づいていただきありがとうございます。
大・小	舞台スタッフの方に柔軟に対応いただきました。
大	2日間ありがとうございます。次回もよろしくお願いいたします。
小	とても親切にご対応いただきました。
小	舞台スタッフの方に細やかなところまで気を配っていただきました。
小	いつも親切にしてくださりありがとうございます。
小	舞台スタッフの方に無理なお願いも叶えていただき助かります。
大	テキパキ対応いただきました。

大・小ホール	ご意見・ご要望
大	ゴミを処分できるようにしていただきたいです。 ⇒設備会社と有料化も含め対応策を検討しています。
大	譜面台を借りられるとありがたいです。 ⇒貸出備品（有料）のご用意がありますので打ち合わせ等でご案内いたします。
大・小	ホワイトボードの足が破損。またホワイトボードマーカーが消せないで残る。 ⇒適時修理、取り替えをしています。ホワイトボードクリーナーの用意がありますのでお貸しいたします。
小	駐車場の数があると助かります。 ⇒エリア（敷地）の制限があるため公共交通手段のご案内を丁寧にいたします。
大	エレベーターがあるとよい。 ⇒建屋構造上設置が難しい為、ご理解頂きますようお願いいたします。

年2回のアンケートにご協力いただき、誠にありがとうございます。

今後とも皆様に気持ちよくご利用していただけるよう、会館スタッフ一同安心・安全のもと運営してまいります。