

柏市民文化会館指定管理者

A S T N 共同企業体

ご利用の皆様にはアンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。下記の期間にご回答いただいたアンケート調査結果を公開いたします。皆様のご要望に沿うよう運営に努めてまいりますので今後ともご指導・ご支援の程宜しくお願いいたします。

記

アンケート調査期間：2023年10月1日～2024年3月31日

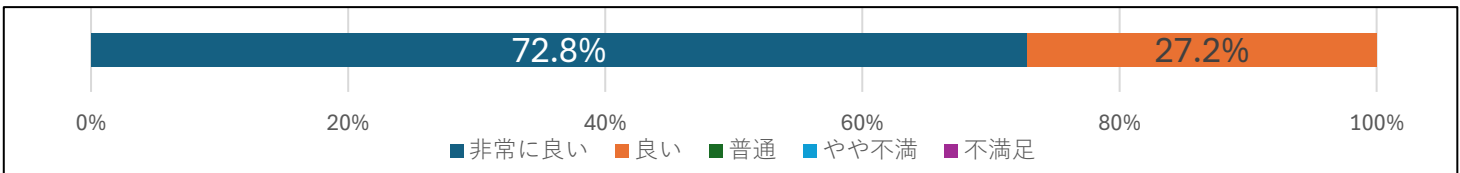
アンケート回収枚数：94枚

1.お客様評価

◎当館スタッフの(受付・警備清掃)の対応はいかがでしたか？



◎当館の舞台スタッフの対応はいかがでしたか？



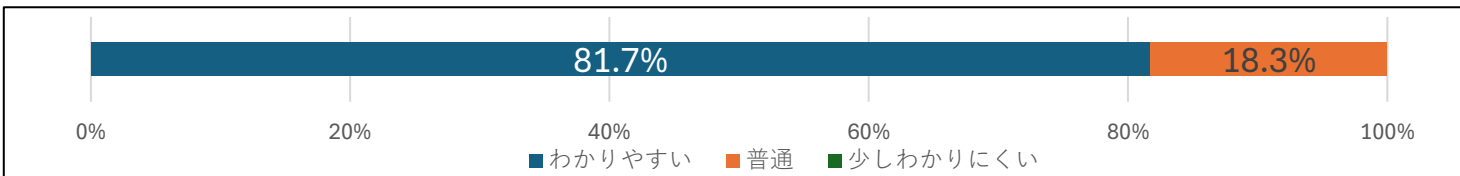
◎館内の清掃状況はいかがでしたか？



◎ホールの備品、器具、舞台関係の備品や機材の状態はいかがでしたか？



◎施設内の案内表示は適正でしたか？



	非常に良い	良い	普通	やや不満	不満
舞台スタッフの対応	67	25	0	0	0
受付・警備・清掃の対応	67	24	1	0	0
館内の清掃状況	63	24	6	0	0
備品、器具、機材の状態	58	28	7	0	0

	わかりやすい	普通	少しわかりにくい
施設内の案内表示	76	17	0

2.ご意見・ご要望

大・小ホール	感想
大・小	舞台スタッフの方に細やかに対応していただきとてもありがたかったです。
大・小	楽器ケースによる汚れなどきれいにしていただきありがとうございました。
大	朝早くから大人数を快く対応していただきありがとうございました。
大	舞台スタッフの方が優しく丁寧に対応してくれました。
大	館内がとてもきれいで過ごしやすかったです。
大	ちょっとしたことにも優しく対応してくださり感謝です。
大	舞台スタッフの方が非常によく対応してくれました。
小	とても優しく、にこやかに接してくださいました。
小	館内のものが大切に使われていてよかったです。
小	ピアノ椅子の件も対応してもらい助かりました。
大	丁寧に対応していただきありがとうございました。
小	親切にしてくださりありがとうございました。
大	Wi-Fiの接続、とてもよかったです。
大	対応がとてもよかったです。
大	駐輪スペースなどの設置にも親切に協力していただきました。
大	3名くらい迷って入ってこられた方がいらっしゃいました。
小	長丁場だったのにもかかわらず、丁寧な対応をしてくださりありがとうございました。
小	急なタイムスケジュールの変更に対応してくださりありがとうございました。
大	今年度も委託販売等大変お世話になりました。
小	親身になって対応してくれました。
小	舞台スタッフの方がさわやかで気持ちよかったです。
小	少し古い会館なのに清潔でした。
小	下手の階段がトラップでした。
大	感じがよくて親切でした。
大	電話等の対応ありがとうございました。
小	舞台スタッフの方がフレンドリーでとても協力的。
大・小	こまめに清掃していただきありがとうございました。
大・小	体調を悪くした生徒に毛布や体温計など、対応ありがとうございました。とても助かりました。
大	わかりづらい部分もあったと思いますが、舞台スタッフの方がとても優しく教えてくれました。

大・小ホール	ご意見・ご要望
大	季節外れの暑さで、特に上の階の座席が暑かったです。(11月なので仕方ないですが) ⇒基本的に10月に冷房→暖房、4月に暖房→冷房の切り替えを行っております。
大	駐車場での台数制限はかなり難度が高かった。できれば全駐車場が利用できると大変助かります。 ⇒柏市中央体育館の協力を得て改善の方向で検討いたします。
大	3、4階席がわかりにくいとの意見があった。 ⇒表示方法を見直します。
大	お掃除の方が楽屋に入って来られたのでびっくりしました。 ⇒清掃スタッフの教育・指導を改めます。
小	free-Wi-Fiを知りませんでした。 ⇒大小ホールに掲示してありますが、掲示個所を増やします。
小	時間がなんとかならないでしょうか？(入場時間) ⇒主催者と協議・検討いたします。
大	もう少し高さのあるパーテーション(180cmぐらい)が少し多めにあると助かります。 ⇒関係者と協議・検討いたします。 パーテーションの数が多いのは助かりました。
大	ゴミ処理有料化希望。配信用光回線の工事の拡大。外灯や明かりの設置。 ⇒関係者と協議・検討いたします。